

財政部電子申報繳稅服務網

菸酒稅電子申報常見問與答

一、作業問題：

(一) 菸酒稅電子申報有那些方式？

答：菸酒稅電子申報方式有「網際網路申報」與「電磁紀錄媒體申報」兩種方式；財政部電子申報繳稅服務網網站所提供下載之申報軟體，係為提供納稅義務人進行網際網路申報之用。

(二) 網際網路申報繳納菸酒稅，該準備些什麼東西才能使用？

答：於使用網際網路申報繳納菸酒稅之前，依下列2種方式申報，其應準備事項如下：

1. 選擇憑證方式申報：須申請經濟部工商憑證，請上網連線至經濟部工商憑證管理中心，網址為 <http://moeaca.nat.gov.tw> 點選『憑證 IC 卡作業申請』。
2. 選擇簡化認證方式申報：須申請帳號密碼，請上網連線至網路報稅網站，網址為 <http://tax.nat.gov.tw> 點選『密碼申請』，依步驟完成申請密碼程序。

最後需於網路報繳稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「軟體下載」下載菸酒稅電子申報繳稅軟體並安裝完成後，即可運用該軟體網路申報繳稅。

(三) 要網路申報繳納菸酒稅，是否須先向稽徵機關申請才能使用？

答：菸酒稅採用網路申報繳稅不需向所轄稽徵機關提出申請。

二、操作問題：

(一) 如何取得菸酒稅電子申報繳稅軟體？

答：於網路報繳稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選「軟體下載」下載菸酒稅電子申報繳稅軟體並安裝完成後，即可運用該軟體網路申報繳稅。

(二) 作業系統為 Windows 7，安裝完成後中文會出現亂碼，該如何解決？

答：由於特定 OEM 廠商提供的 Image 關係，在華碩特定的機型上會發生中文亂碼問題，解決方式請參考 [華碩公司的說明](#)。或者您也可以參考微軟建議的修改方式：

語言變換設定步驟：進入[控制台]->[地區及語言]->[格式]，選擇英文(美國)，按確定；然後再重新做一次，把語言選回中文(繁體，台灣)，選擇確定後，重新開啟報稅軟體即可。詳細操作步驟請參考 [微軟技術支援網站](#)。或逕洽微軟客服中心 (0800-00-88-33)，即可獲得解決。

(三) 線上更新有問題怎麼辦？

答：可重新下載安裝；先移除(uninstall)您電腦中舊版菸酒稅電子

申報繳稅軟體，於電子申報繳稅網站 <http://tax.nat.com.tw> 點選「軟體下載」下載新版軟體並執行安裝即可。

三、申報繳稅作業問題：

(一) 申報上傳時出現“網路連線失敗”的錯誤訊息之可能原因？

答：使用者若您是利用公司的網路上網，申報資料出現“網路連線失敗”通常是使用者上傳的電腦其網路無法與網路報稅主機連通，可能的原因如下：

1. 公司防火牆擋住未開 80 及 443 PORT，解決方法洽其公司網路管理員開 80 及 443 PORT，上述 port 皆須開雙向。
2. 公司內部網路有控管，使用者上傳用的該台電腦，其必須透過 Proxy Server 主機，才能連至網際網路，其使用的電腦 Proxy Server IP 及 Port 設定不正確，須請其公司負責網管之管理人員，利用營業稅電子申報繳納軟體內附的『網路設定程式』，將其 Proxy Server IP 及 Port 設定正確，再重新申報。
3. 使用者上傳用的該台電腦，其在公司網路內，公司網路對外，網路不通。
4. 有裝 IP 分享器或軟體者，請測試不須透過 IP 分享器或軟體的方式來進行申報上傳，看是否仍會“網路連線失敗”。

(二) 菸酒稅申報資料若申報錯誤，如何做更正？

答：若仍在申報當月份申報期限內，請利用菸酒稅申報繳稅軟體重新上傳正確之申報資料，非申報當月份申報期限內則請送件至當地所屬的稽徵機關。

四、憑證問題：

(一) 經濟部工商憑證，如何申請？

答：申請經濟部工商憑證請上網連線至經濟部工商憑證管理中心 <http://moeaca.nat.gov.tw> 點選『憑證 IC 卡作業申請』，依步驟完成申請工商憑證程序，若有疑難問題可洽用戶服務專線 412-1166 詢問。

(二) 要用簡化認證申報，之前已於申請過但是忘記密碼，該如何處理？

答：至網路報稅網站 <http://tax.nat.gov.tw> 點選『密碼申請』，於密碼申請頁面，點選[密碼提示]，輸入【公司行號/機關團體統一編號】【負責人身分證統一編號】與【廠商編號】，按[確認送出]後，於申請結果網頁會顯示密碼提示，仍無法記起密碼，則輸入申請時所填寫的 Email，按[申請寄 Email]，系統比對無誤後，會將密碼寄至申請時所填寫的電子郵件信箱中。